

Wem legen wir unsere Gesundheit in die Hände?

Theoretischer Hintergrund

Versorgungsqualität und Rahmenbedingungen der ambulanten Gesundheitsversorgung in Deutschland



Hannah Becker,
Ergotherapeutin & Therapiewissenschaftlerin
(B.Sc.)

Patientenzufriedenheit



= mehrdimensionales Konstrukt der Gesundheitsversorgung, das von vielen Variablen beeinflusst wird

Naidu (2009) Internat. Journal of Health Care Quality Assurance

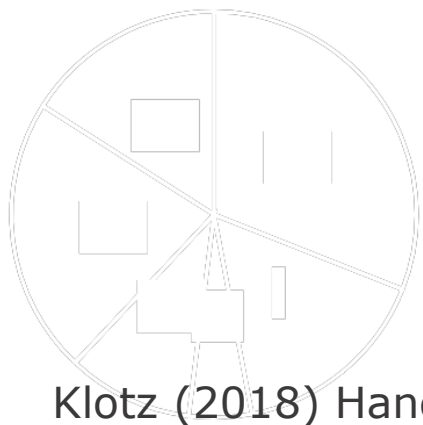
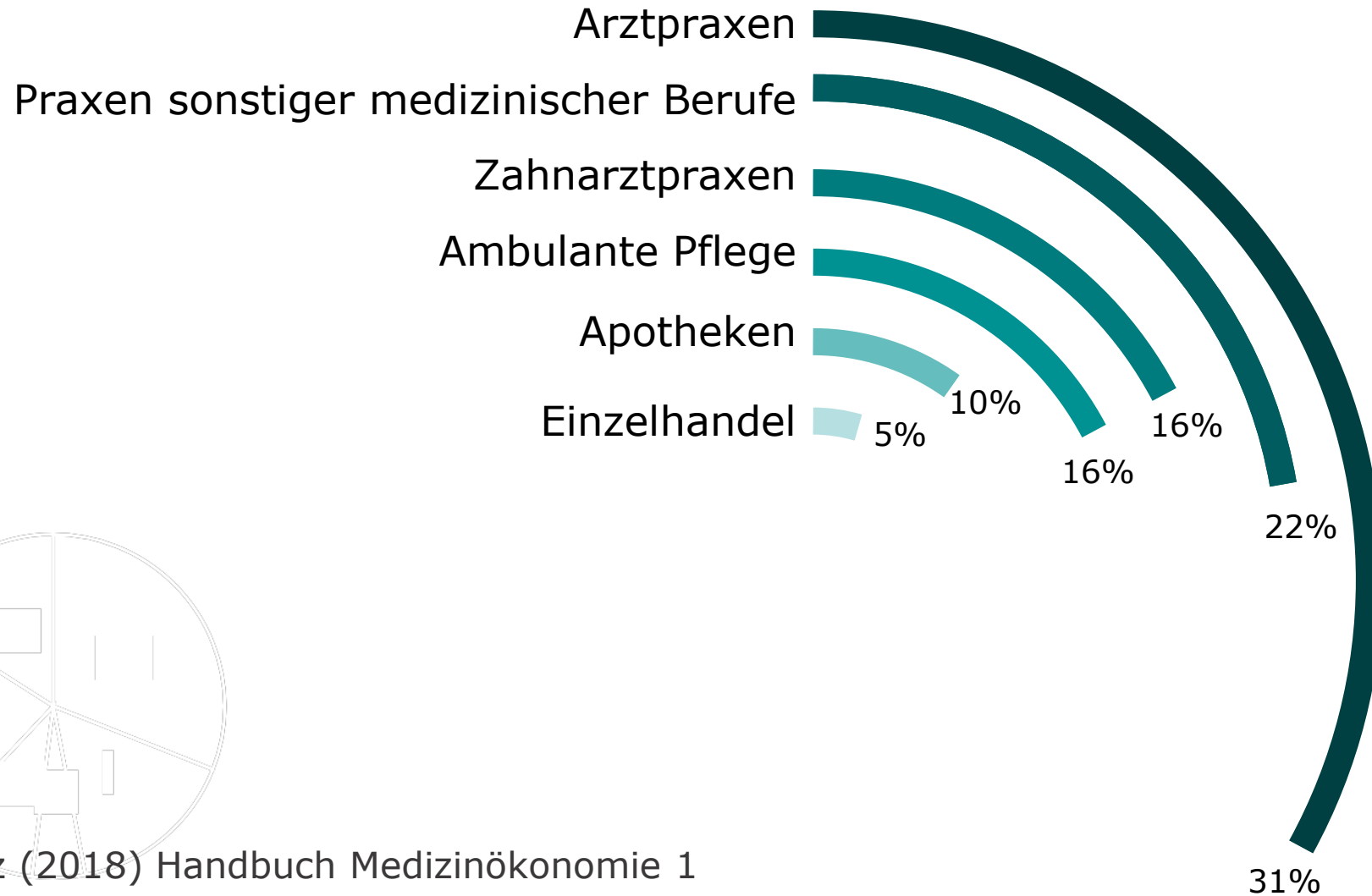
Dimensionen der Patientenzufriedenheit



Blitzer (1999) Z. f. Gesundheitswiss.



Gesundheitspersonal in der ambulanten Gesundheitsversorgung



Klotz (2018) Handbuch Medizinökonomie 1



Ambulante Gesundheitsversorgung

Ärztliche
Behandlung

Therapeutische
Behandlung

Heilpraktische
Behandlung



Kritik an der Studie

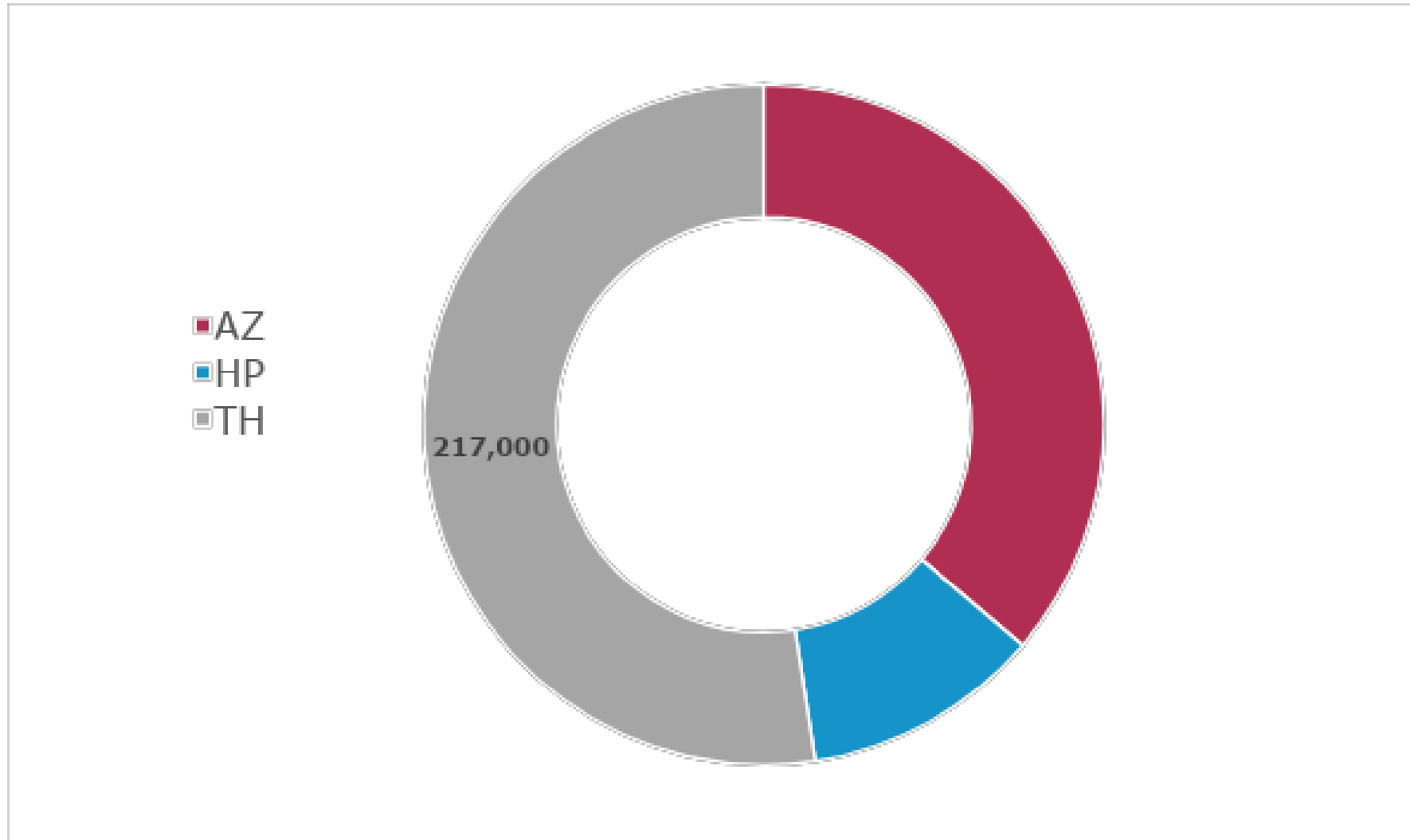
„Alleine die Tatsache, dass diese Berufsgruppe [Heilpraktiker] aufgeführt wird, suggeriert, dass hier etwas behandelt wird. Ohne jegliche Kontrolle der angebotenen Behandlung kann aber nicht davon ausgegangen werden, dass sie im besten Falle über den Placebo-Effekt hinaus wirkt.“

„Ich finde es zumindest äußerst ungut, dass hier zu Beginn der Eindruck erweckt wird, als wäre Heilpraktiker mit einem Beruf mit einer geregelten und standardisierten Aus- und Weiterbildung gleichzusetzen.“

➔ Laut Heilpraktikergesetz von 1939 dürfen HP neben AZ als einzige Berufsgruppe Heilkunde durchführen



Gesundheitsdienstleister in der ambulanten Gesundheitsversorgung



Bund deutscher Heilpraktiker e.V., Kassenärztliche Bundesvereinigung, Bundesagentur für Arbeit



Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Berufsgruppen

Bundesärzteordnung, ergotherapeutische Ausbildungs- und Prüfungsverordnung, Heilpraktikergesetz

AZ

TH

HP



Studium der Medizin
an einer Universität



Berufsausbildung/
Studium
(Berufsfachschule/FH)



Hauptschulabschluss



6 Jahre
(+5 - 6 Jahre
Facharztausbildung)



3 Jahre
(4 Jahre Studium)



Keine verbindliche
Ausbildungsregelung
0-3 Jahre



Mindestens
5.500 Stunden



Mindestens
4.400 Stunden



Keine Vorgabe



Fachprüfung auf
Grundlage der
Bundesärzteordnung



Fachprüfung auf
Grundlage der
Prüfungsverordnung



Unbedenklichkeits-
prüfung
- keine Fachprüfung



Autonomes Arbeiten



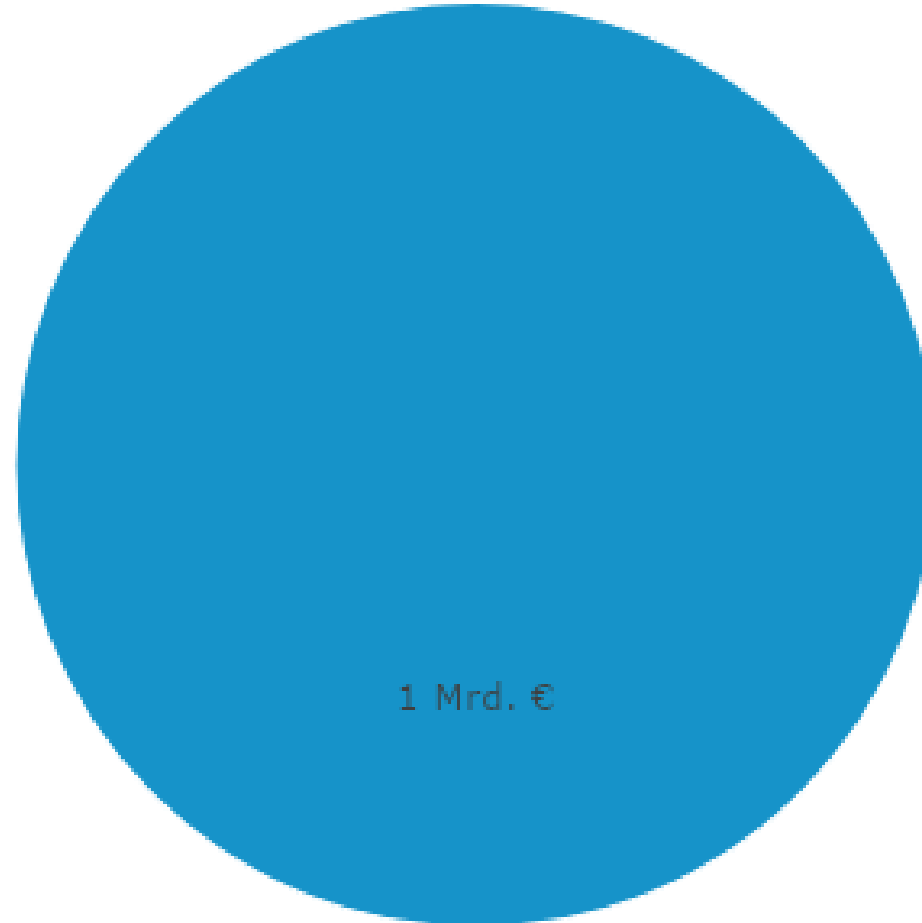
Keine Autonomie, von
Verordnung durch AZ
abhängig



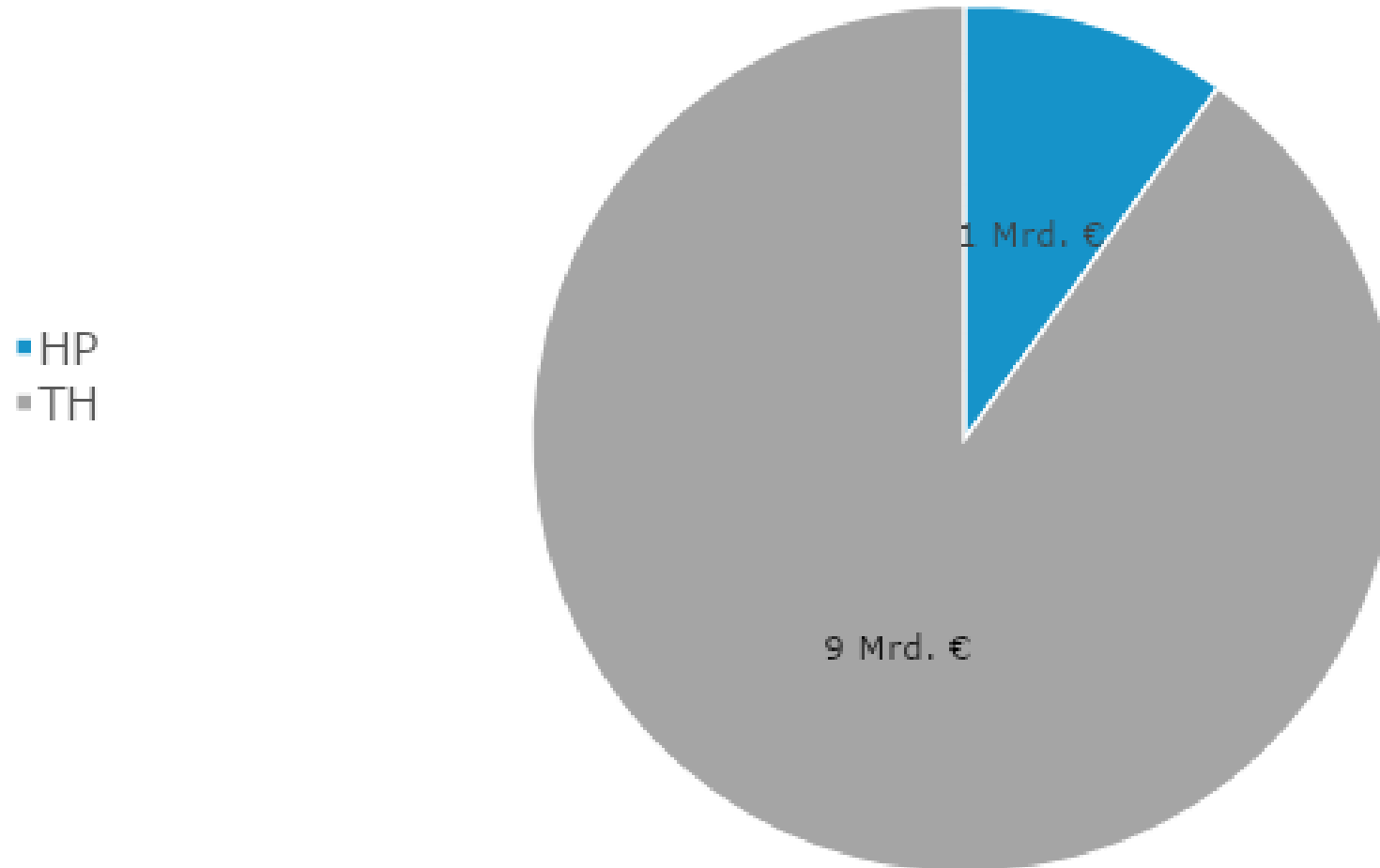
Autonomes Arbeiten

Gesundheitsausgaben in der ambulanten Gesundheitsversorgung

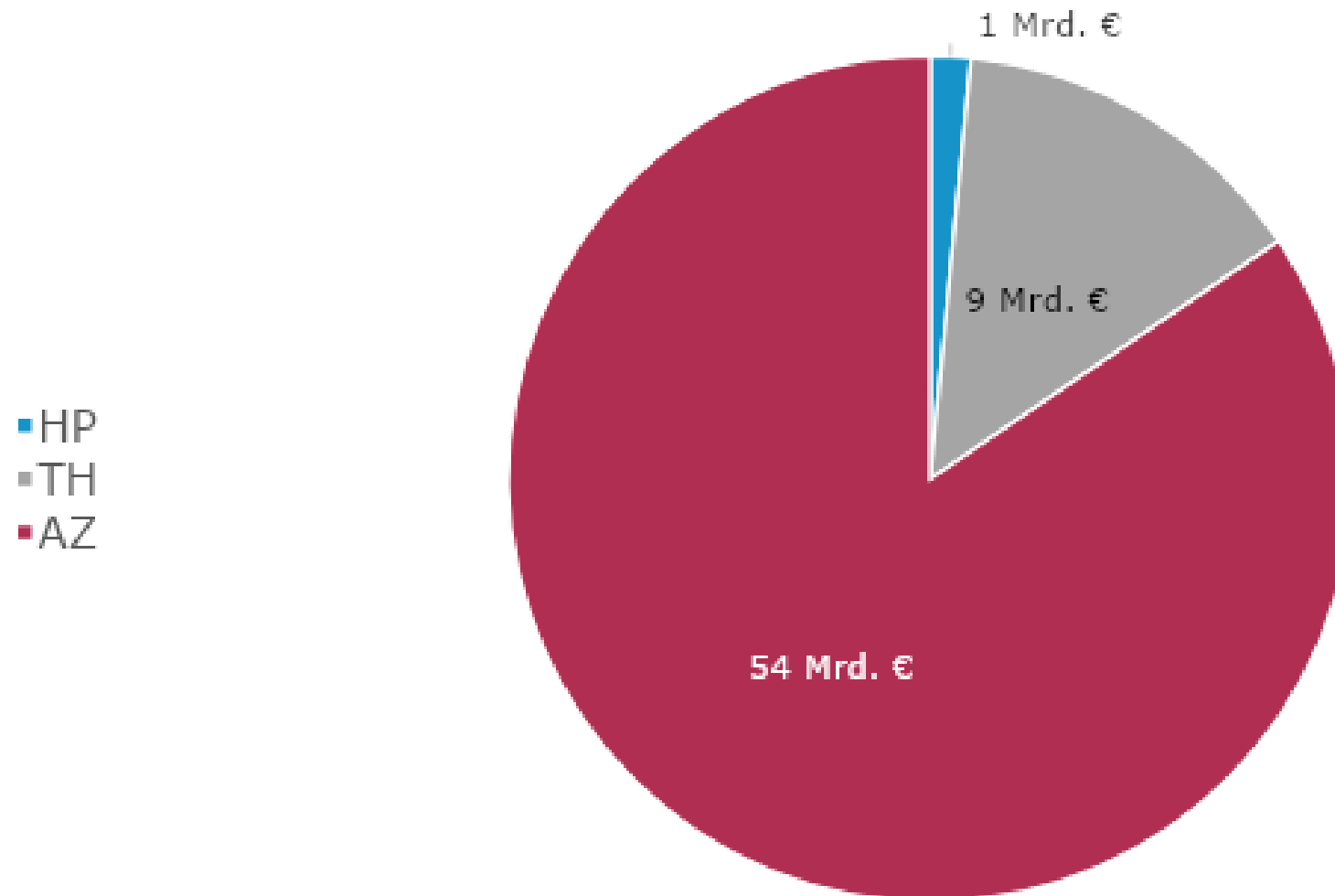
■ HP



Gesundheitsausgaben in der ambulanten Gesundheitsversorgung



Gesundheitsausgaben in der ambulanten Gesundheitsversorgung



VDH, Heilmittelwirtschaftsbericht 2019, Destatis (2020) Gesundheitsausgaben in Millionen Euro



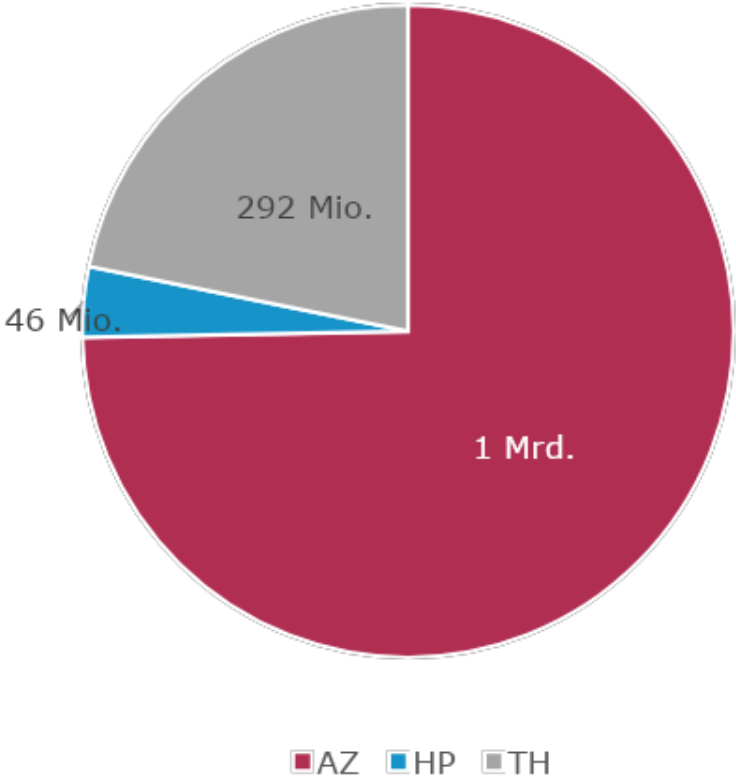
Regelbehandlungszeit pro Termin



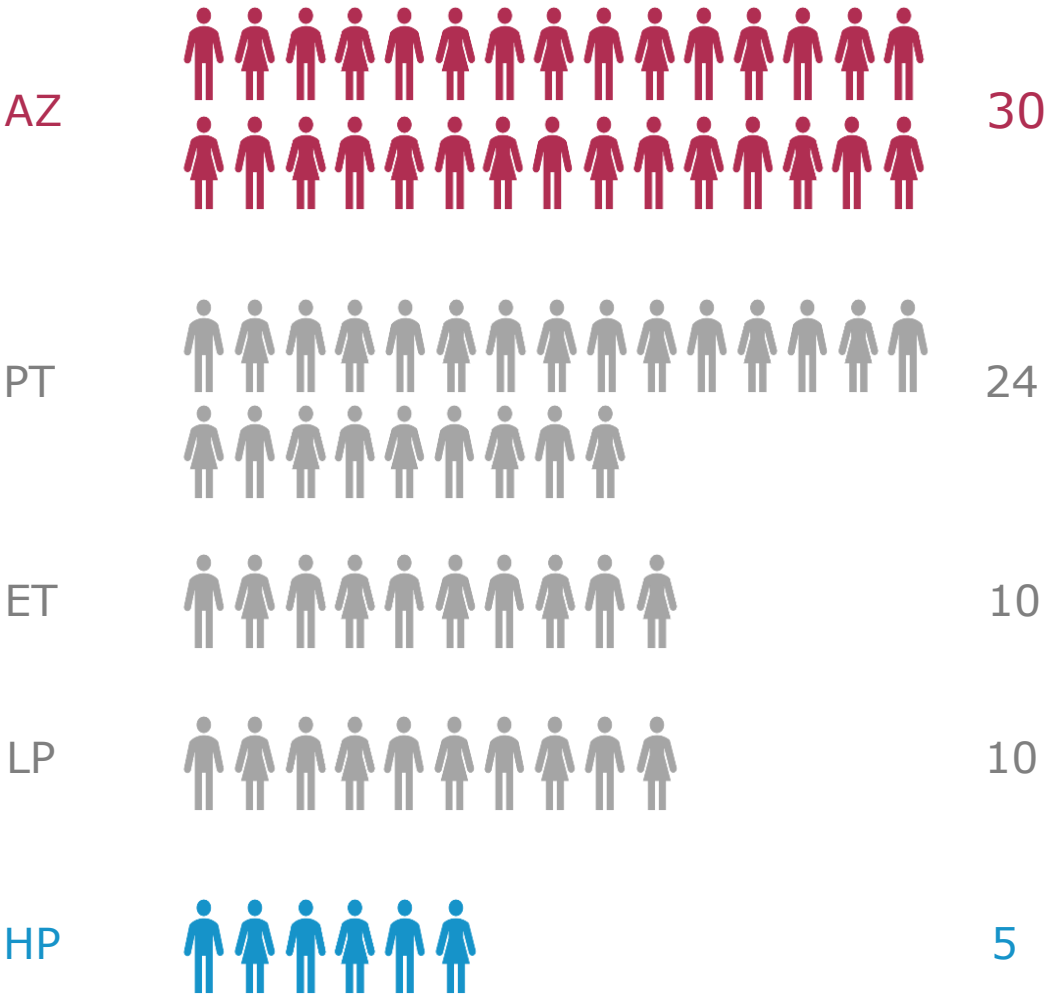
Verband unabhängiger Heilpraktiker & VFP (2017) Berufsbild HP, Heilmittelrahmenverträge, Greg et al. (2017) BMJ

Patientenkontakte

Patientenkontakte pro Jahr



Durchschnittliche Anzahl Patientenkontakte pro Tag



Stand der Forschung



Kompetenz, Schnelligkeit der Behandlung und dass Ärzt*innen die Sorgen ernst nehmen am Wichtigsten



Deutsche & Briten möchten beim Arztbesuch überdurchschnittlich häufig von ihren Ängsten und Sorgen berichten



2/3 Europäer*innen vertrauen auf klassische Medizin



1/5 Nutzen neben klassischer Medizin Alternativen wie Homöopathie und Akupunktur



Wie erleben Patient*innen in Deutschland die Qualität der ambulanten Gesundheitsversorgung in der ärztlichen, heilpraktischen und therapeutischen Behandlung?

1. Welche Faktoren sind wichtig für die Zufriedenheit?
2. Welche Erwartungen stellen die Patient*innen an die Behandlung?
3. Wie unterscheidet sich die Zufriedenheit zwischen den Berufsgruppen?
4. Welche Faktoren haben die höchste Relevanz für den Behandlungserfolg?





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Nun folgt die Darstellung der Methode

